

## Bendrosios keleivių ir bagažo vežimo sąlygos

2019-05-22 redakcija

### Turinys

1. Sąvokos.....	2
2. Sąlygų taikymas .....	4
3. Bilietai.....	4
4. Bilietų kainos, mokesčiai ir rinkliavos .....	5
5. Rezervacijos.....	5
6. Specialiosios paslaugos.....	6
7. Registracija į skrydį ir įlaipinimas .....	8
8. Atsisakymas vežti.....	8
9. Bagažas.....	10
10. Tvarkaraščiai.....	16
11. Elgesys orlaivyje.....	17
12. Administraciniai formalumai.....	17
13. Atsakomybė už žalą .....	18
14. Pretenzijų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.....	21
15. Kitos sąlygos .....	22
16. Interpretavimas.....	23
17. Keleivio teisės.....	23

## 1. Sąvokos

1.1. Šiose Bendrosiose keleivių ir bagažo vežimo sąlygose (toliau — Sąlygos, Vežimo sąlygos) vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip apibrėžta:

**Mes, Mūsų, Mes patys ir Mus** reiškia UAB „GetJet Airlines“, „GetJet Airlines“, adresas: Dariaus ir Girėno g. 81, LT-02189, Vilnius.

**Jūs, Jūsų, Jūs patys ir Keleivis** reiškia bet kurį asmenį, išskyrus įgulos narius, kurių vežime arba vešime orlaiviu ir kuris yra įvardintas Biliete ar Keleivių sąrašė.

**Keleivių sąrašas** reiškia Kliento Mums pateiktą Keleivių sąrašą, konkretaus skrydžio, vykdomo remiantis Užsakomojo skrydžio sutartimi, sudaryta su Klientu, Keleivių sąrašą ir asmenų, kurie atskirai viešai įsigijo Bilietus konkrečiam skrydžiui.

**Bilietas** - tai Keleivio vežimo sutartį patvirtinantis dokumentas ar kitas lygiavertis nematerialus dalykas, įskaitant elektroninį, kurį išdavė arba įgaliojo išduoti oro vežėjas arba jo Klientas, suteikiantis teisę skristi orlaiviu ir vežti nustatyto svorio Bagažą Keleivio vežimo sutarties sąlygomis; Bagažo kvitas yra sudedamoji Bilieto dalis.

**Įlaipinimo kortelė** - tai dokumentas, išduodamas oro uoste užsiregistravus į skrydį, kuris suteikia jame nurodytam Keleiviui teisę keliauti konkrečiu jame nurodytu skrydžiu.

**Registracijos į skrydį terminas** - tai Mūsų nurodytas laiko terminas, iki kurio turite atlikti registracijos į skrydį formalumus ir gauti Įlaipinimo kortelę ir (arba) Bagažo identifikavimo kortelę.

**Kelionės dokumentai** - pasas ar ID kortelė, kvietimas, viza, draudimas ir kiti privalomi su kelione susiję dokumentai.

**BDAR** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)

**Oro linijų bendrovės kodas** yra dviejų raidžių GW arba trijų raidžių GJT kodas, kuris Mus identifikuoja kaip oro vežėją.

**Bagažas** - Jūsų pasirinkti daiktai, kuriuos vežatės su savimi kaip Registruotąjį bagažą, Neregistruotąjį bagažą, arba asmeniniai daiktai, kuriuos pagal specialiąsias taisykles galite nemokamai pasiimti į orlaivį kartu su savo Rankiniu bagažu.

**Bagažo identifikavimo kortelė** - dokumentas, išduodamas Registruotajam bagažui identifiкуoti, kurio pusė priklіjuojama prie Registruotojo bagažo vieneto, o kita pusė atiduodama Keleiviui. Bagažo identifikavimo kortelė turi būti saugoma iki kol keleivis atsiima bagažą.

**Registruotasis bagažas** - Bagažas, kurį Mes saugome ir kurio gavimą patvirtina išduota Bagažo identifikavimo kortelė.

**Neregistruotasis bagažas** ir **Rankinis bagažas** reiškia bet kurį kitą nei Registruotąjį bagažą, kurį Jūs pasiimate su savimi į lėktuvą.

**Draudžiami daiktai** - daiktai, kurie gali būti naudojami Neteisėtiems veiksams atlikti, ar daiktai, kurie nebuvo tinkamai deklaruoti pagal galiojančius teisės aktus ir taisykles, ar daiktai, kuriuos teisės aktų nustatyta tvarka draudžiama Keleiviams turėti salone arba vežti Neregistruotajame bagaže ar Registruotajame bagaže, įsinešti į kontroliuojamąją zoną.

**Vežimas** reiškia Keleivių ir / ar Bagažo vežimą oru, vykdomą pagal Užsakomojo skrydžio sutartį, sudarytą tarp Mūsų, kaip faktinio vežėjo, ir Kliento. Vežimas taip pat reiškia Klientų ir (ar) Bagažo vežimą oru, kuris yra vykdomas laikantis vežimo sutarties, sudarytos tiesiogiai su Mumis, kaip sutartį sudarančiu vežėju, ir Keleiviu.

**Užsakomojo skrydžio sutartis** reiškia susitarimą tarp Mūsų, kaip faktinio vežėjo, ir Kliento.

**Klientas** yra kelionių organizatorius, kuris kaip užsakovas yra Užsakomojo skrydžio sutarties šalis.

**Konvencija** reiškia bet kurią iš toliau nurodytų dokumentų ir jų priedų:

- Konvencija dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo, pasirašyta 1929 m. spalio 12 d. Varšuvoje (toliau — Varšuvos konvencija);
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais 1955 m. rugsėjo 28 d. Hagoje;
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais papildomu protokolu Nr. 1 Monrealyje (1975);
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais Hagoje ir papildomu protokolu Nr. 2 Hagoje ir Monrealyje (1975);
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais papildomu protokolu Nr. 4 Hagoje ir Monrealyje (1975);
- Gvadalacharos papildoma Konvencija (1961);
- Konvencija dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, vienodinimo, pasirašyta 1999 m. gegužės 28 d. Monrealyje;
- Tokijo konvencija dėl nusikaltimų ir tam tikrų kitų veiksmų, padarytų orlaiviuose, pasirašyta 1963 m.;
- Čikagos Tarptautinės civilinės aviacijos konvencija (ICAO), pasirašyta 1944 m. gruodžio 7 d.

**Reglamentas (EB) Nr. 261/2004** - Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 261/2004, nustatantis bendrąsias kompensavimo ir pagalbos Keleiviams taisykles atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju, panaikinantį Reglamentą (EEB) Nr. 295/91

**Žala** reiškia Keleivio mirtį arba kūno sužalojimą, dalinį ar visą Bagažo praradimą, įskaitant vagystę iš Bagažo, Vežimo ar kitų Mūsų paslaugų teikimo metu.

**Force majeure** reiškia ypatingus atvejus, kurių negalima numatyti ir išvengti bei kurių pasekmių negalima išvengti net imantis visų pagrįstų priemonių.

**SST** - specialioji skolinimosi teisė. Valiutos vienetas yra oficialus Tarptautinio valiutos fondo keitimo valiutos vienetas.

**Sustojimas** - suplanuotas sustojimas Jūsų kelionės metu, tarp išvykimo ir atvykimo vietos.

**Neteisėti veiksmai** - neteisėti veiksmai (neveikimas) ar bandymus atlikti tokius veiksmus, kurie kelia grėsmę civilinei aviacijai, oro transportui, asmenų gyvybėms ir sveikatai bei kitų gerovei, kurie yra

saugomi įstatymų. Tai taip pat reiškia veiksmus, neatsižvelgiant į tai, ar jie laikomi neteisėtais, ar teisėtais, kurie gali sukelti ar sukelti orlaiviui, orlaivyje esantiems asmenims ir turtui pavojų ar kelia grėsmę orlaivio salono tvarkai ir drausmei orlaivio salone.

**Sąlygos** – tai Bendrosios keleivių ir Bagažo Vežimo sąlygos ir kitos Vežimo oru sutartyje ir (arba) Biliete nurodytos sąlygos, kurias Mes taikome vykdydami Keleivio arba jo Bagažo Vežimą oru.

## 2. Sąlygų taikymas

### 2.1. Bendra informacija

2.1.1. Išskyrus 2.2 ir 2.3 straipsniuose nurodytus atvejus, šios „GetJet Airlines“ Vežimo sąlygos taikomos tiems skrydžiams, ant kurių Bilietų nurodomas Mūsų pavadinimas arba oro linijų bendrovės kodas.

### 2.2. Įstatymų viršenybė

2.2.1. Šios Vežimo sąlygos galioja tiek, kiek jos atitinka galiojančių įstatymų imperatyvias normas; jei jos įstatymų imperatyvių normų neatitinka, galioja šios įstatymų normos.

2.2.2. Jei kuri nors šių Vežimo sąlygų nuostata negalioja pagal galiojančius įstatymus, kitos nuostatos lieka galioti tiek, kiek jos gali būti taikomos be nuostatos, kuri pripažinta negaliojančia.

### 2.3. Sąlygų viršenybė prieš kitas taisykles

2.3.1. Šios Sąlygos galioja tiek, kiek jos atitinka galiojančius įstatymus; jei jos įstatymų neatitinka, galioja įstatymai.

## 3. Bilietai

### 3.1. Bendra informacija

3.1.1. Mes vešime tik tą Keleivį, kurio vardas nurodytas ant Bilieto ir (ar) Keleivių sąrašė. Registruodamiesi į skrydį Jūs turite nurodyti savo tapatybę, kad galėtume identifikuoti, jog Jūs esate asmuo, nurodytas ant Bilieto ir (ar) Keleivių sąrašė. Jeigu turime informacijos, kad Jūs galėjote gauti Bilietą neteisėtai, pasilikame teisę paprašyti Jūsų pateikti papildomus duomenis ar informaciją, susijusią su Bilieto gavimu.

3.1.2. Bilietai negali būti perleidžiami. Tik asmeniui, nurodytam ant Bilieto, leidžiama keliauti su tuo Bilietu.

3.1.3. Jums nebus leidžiama keliauti, jeigu nepateiksite galiojančio Bilieto konkrečiam skrydžiui ir galiojančio tapatybės dokumento.

3.1.4. Bilietas yra vertingas dokumentas ir Jūs turėtumėte imtis reikalingų priemonių jį apsaugoti ir užtikrinti, kad jis nedingtų, nebūtų pavogtas ar nebūtų sugadintas. Ši nuostata negalioja elektroniniam Bilietui.

3.1.5. Keleivio Bilietas negalioja, jei Klientas, kuris išdavė Bilietą Keleiviui, nesilaiko Užsakomojo skrydžio sutarties Sąlygų, pvz.: nesumokėjo skrydžio kainos, įskaitant, jei taikomi, mokesčius, rinkliavas ir pan.

### 3.2. Galiojimo terminas

3.2.1. Bilietas galioja tik ant Bilieto nurodytomis skrydžio datomis.

3.2.2. Kliento išduodami bilietai yra galiojantys, jei Klientas mums sumoka už konkretų Užsakomąjį skrydį ar vietų rezervaciją ir tinkamai įvykdo visus kitus įsipareigojimus pagal pasirašytos Užsakomojo skrydžio sutarties Sąlygas.

### 3.3. Vežėjo pavadinimas

3.3.1. Vietoje Mūsų pavadinimo ant Bilieto, gali būti nurodytas Mūsų Oro linijų bendrovės kodas ar Mūsų pavadinimo santrumpa. Galite paprašyti iš Kliento informacijos apie Mus ir / ar rasti ją Mūsų svetainėje [www.getjet.aero](http://www.getjet.aero). Klientas visada yra Užsakomojo skrydžio sutartį sudaranti šalis. Skrydis yra vykdomas laikantis Užsakomojo skrydžio, sudaryto tarp Mūsų kaip faktinio vežėjo ir Kliento, sutarties Sąlygų.

## 4. Bilietų kainos, mokesčiai ir rinkliavos

### 4.1. Bilietų kainos

4.1.1. Bilietų kainas Keleiviui nustato Klientas. Bilietas galioja tik Vežimui oru iš oro uosto išvykimo vietos į oro uosto atvykimo vietą, nebent Biliete aiškiai nurodyta kitaip. Į Bilieto kainą neįskaičiuotos Vežimo žeme tarp oro uostų bei oro uostų ir miesto terminalų paslaugos.

### 4.2. Mokesčiai ir rinkliavos

4.2.1. Visus mokesčius, priedus ir (arba) rinkliavas, kurias Jums taikome Mes arba Vyriausybė, arba kitos valdžios institucijos, arba oro uostų operatoriai ir kurios patiriamos oro vežimo metu, apmokate Jūs. Papildomi mokesčiai ir rinkliavos Biliete yra nurodomi atskirai nuo Bilieto kainos.

### 4.3. Valiuta

4.3.1. Mokesčiai ir rinkliavos yra apmokamos šalies, kurioje išduodamas Bilietas, valiuta, išskyrus, kai valiuta nurodoma Mūsų arba Kliento mokėjimo metu ar prieš mokėjimą.

## 5. Rezervacijos

### 5.1. Rezervacijos reikalavimai

5.1.1. Mes arba Klientas atlieka skrydžių rezervacijas. Jei rezervaciją atlieka Klientas, jis mums pateikia Keleivių sąrašą pagal Užsakomojo skrydžio sutartį, sudarytą tarp Mūsų ir Kliento.

5.1.2. Mes galime arba Klientas gali paprašyti papildomo administracinio mokesčio už Bilieto išdavimą, pakeitimą ar susijusių paslaugų suteikimą.

5.1.3. Jeigu nesumokėjote už Bilietą iki Mūsų ar Kliento, ar įgalioto atstovo nurodytos datos, Mes arba Klientas turime teisę vienašališkai ir be išankstinio įspėjimo atšaukti Jūsų skrydžio rezervaciją.

### 5.2. Vietos

5.2.1. Visuose skrydžiuose sėdėjimo vietos lėktuve Keleiviams yra priskiriamos registracijos metu nemokamai. Keleiviai už papildomą mokestį iš anksto gali užsisakyti norimą sėdimą vietą, jei yra laisvų vietų. Mes pasiliegame teisę bet kuriuo metu, net ir po įlaidinimo į lėktuvą, iš naujo paskirti Keleiviui vietą. Mes arba antžeminio aptarnavimo personalas arba orlaivio įgula turi teisę pakeisti Keleivių sėdėjimo vietas, jei tai susiję su skrydžių saugos reikalavimais, pasikeitus orlaivio tipui ar dėl kitų nenumatytų priežasčių. Tokiu atveju, jei Keleivis buvo iš anksto sumokėjęs mokestį už vietą, šį mokestį Keleivis gali susigrąžinti.

Vietas prie avarinių išėjimų galima rezervuoti tik tiems keleiviams, kurie atitinka šiuos reikalavimus:

- Yra 12 metų ar vyresni.
- Yra pasirengęs padėti avarijos atveju.
- Gali skaityti ir suprasti instrukcijas bei vykdyti įgulos nurodymus avarijos metu.
- Gali atlikti pavestas užduotis be tėvų, artimųjų ar kitų pagalbos.
- Nėra lydintis asmuo.
- Neturi jokių fizinių bei protinių negalavimų.
- Laisvai kalba lietuvių ar anglų kalbomis.
- Kartu su savimi nesiveža gyvūno.
- Ir kt.

Siekiant užtikrinti visų orlaivyje esančių asmenų saugumą, Mes, arba antžeminio aptarnavimo personalas, arba orlaivio įgula turi teisę persodinti keleivius, kurie gali neatitikti šių reikalavimų.

Taip pat atkreipiame dėmesį, kad bet koks rankinis bagažas turi būti laikomas lentynose virš keleivių sėdimų vietų, orlaivio kilimo ir tūpimo metu negalima laikyti jokių daiktų po kėdėmis priešais, po kojomis ar šalia savęs.

## 6. Specialiosios paslaugos

### 6.1. Kūdikiai / vaikai / nepilnamečiai

6.1.1. Jaunesni nei 2 metų kūdikiai keliauja ant Jūsų kelių, nes kūdikio Bilietas nesuteikia teisės į atskirą sėdimą vietą orlaivyje. Jeigu norite turėti atskirą sėdimą vietą savo kūdikiui, turite įsigyti vaiko Bilietą. Su vienu suaugusiuoju gali keliauti tik vienas kūdikis. Kūdikių skaičių riboja lėktuve esančių kūdikių saugos diržų ir kūdikių liemenių skaičius, o kitos kūdikių apsaugos įrenginių konfigūracijos, tokios kaip automobilio tipo kūdikių sėdynės, vaikiškos lovelės, pūkinės antklodės, nuimamos vežimėlių dalys ir kt., niekada negali būti naudojamos kaip kūdikių apsaugos įrenginiai kylant ir tupiant. Į Keleivių saloną neleidžiama įsinešti Kūdikio kėdutės. Jei kūdikiui grįžtamojo skrydžio dieną sueina 2 metai, papildomai reikia sumokėti kaip vaikui taikomus mokesčius ir rinkliavas už šią kelionės dalį. Kaip ir bet kuris kitas Keleivis, keliaujantis kūdikis turi turėti galiojantį tapatybę patvirtinantį ir kitus kelionės dokumentus.

6.1.2. 2-11 metų vaikus turi lydėti ne jaunesni kaip 16 metų suaugę asmenys. Vaikams neleidžiama vaikščioti po orlaivį vieniems ir liesti pagrindines duris ar avarinius išėjimus. Jei keliauja vaikų grupė, lydinčiųjų suaugusių asmenų skaičius negali būti mažesnis kaip 10 proc. keliaujančių vaikų skaičiaus. Suaugęs asmuo gali prižiūrėti vaikų grupę, jei skrydžio metu jis nėra atsakingas už kūdikį. Kaip ir bet kuris kitas Keleivis, keliaujantis vaikas turi turėti galiojantį tapatybę patvirtinantį ir kitus kelionės dokumentus.

### 6.2. Nepilnamečių vaikų palyda

6.2.1. Nelydimų vaikų Vežimo paslauga teikiama 6 metų ir vyresniems vaikams, jei tai leidžia vaiko gyvenamojoje šalyje galiojantys teisės aktai. 6–11 metų vaikams ši paslauga privaloma, 12-15 metų vaikams – pagal tėvų arba globėjų pageidavimą. Ši paslauga padeda užtikrinti, kad Mes, kaip vežėjas, rūpinsimės vaiku nuo registracijos į skrydį pradžios iki tol, kol pasiekusį kelionės tikslą vaiką pasitiks

jo tėvai ar globėjai. Atvykę į oro uostą, vienas iš tėvų ar globėjas privalo žinoti tėvo arba globėjo, kuris pasitiks Keleivį atvykimo vietoje, vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją. Šią informaciją būtina pateikti oro uoste registracijos į skrydį metu. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad tėvai ar globėjai turi pasilikti oro uoste iki tol, kol lėktuvas išskrenda. Į galutinį kelionės tikslą tėvai ar globėjai privalo atvykti skrydžio atvykimo metu.

Palydos paslauga yra mokama. Norėdamas užsisakyti šią paslaugą, Keleivis tai turi padaryti iš anksto ir gauti patvirtinimą, kadangi priimamų nelydimų vaikų skaičius lėktuve yra ribotas.

Vaikai iki 6 metų be lydinčio asmens į skrydį nepriimami.

### 6.3. Keleiviai, turintys specialiųjų poreikių

6.3.1. Neįgalus asmens ar kito asmens, kuriam reikalinga ar gali būti reikalinga pagalba, Vežimui reikalingas išankstinis susitarimas su Klientu prieš įsigyjant Bilietą. Klientas ar keleivių agentūra, prieš parduodama Bilietą tokiam asmeniui, turi gauti „GetJet Airlines“ patvirtinimą dėl tokios paslaugos suteikimo. Jūsų prašymu Klientas suteiks visą informaciją apie Mūsų reikalavimus ir teikiamas paslaugas.

### 6.4. Besilaukiančios mamos

6.4.1. Dėl nėščių moterų saugumo ir patogumo skrendant nustatyti šie reikalavimai:

Savaitės	Apribojimai
0 - 31 savaičių vienavaisis nėštumas / 0 - 27 savaitės daugiavaisis nėštumas	Leidžiama keliauti
32 - 35 savaičių vienavaisis nėštumas / 28 - 32 savaitės daugiavaisis nėštumas	Prašoma pateikti medicininę pažymą
nuo 36 savaičių vienavaisis nėštumas / 33 savaitės daugiavaisis nėštumas	Keliauti neleidžiama

Medicininė pažyma turi būti išduota ne anksčiau kaip 2 savaitės iki numatyto skrydžio. Medicininėje pažymoje turi būti ši informacija:

- gydytojo arba akušerio parašas;
- pažyma turi būti išduota ir pasirašyta ant klinikos / ligoninės blanko;
- nurodyta, ar nėštumas yra vienavaisis, ar daugiavaisis;
- nurodytas nėštumo savaičių skaičius ir numatoma gimdymo data;
- nurodyta, kad Keleivė gali skristi.

Medicininėje pažymoje pateikta informacija turi būti lengvai suprantama ir parašyta anglų arba lietuvių kalba.

Po 28-osios nėštumo savaitės Keleivis prisiima visą atsakomybę už bet kokias pasekmes skrydžio metu.



Moterims pirmąsias 7 dienas po gimdymo kelionės oru yra draudžiamos.

#### 6.5. Keleiviai, turintys antsvorio.

Antsvorio turintis Keleivis gali užsakyti papildomą vietą. Papildomos sėdimos vietos gali būti užsakomos kartu su suaugusiojo Bilietu.

## 7. Registracija į skrydį ir įlaipinimas

7.1. Registracijos į skrydį terminai kiekviename oro uoste yra skirtingi, dėl to rekomenduojame Jums pasitikrinti registracijos į skrydį terminus ir jų laikytis. Registracija į skrydį baigiasi likus 40 minučių iki numatyto išvykimo. Įlaipinimo vartai užsidaro 15 minučių prieš numatytą išvykimo laiką. Jūsų kelionė bus sklandesnė, jei susiplanuosite ir turėsite pakankamai laiko registracijai į skrydį ir kitoms išvykimo procedūroms atlikti. Mes pasiliegame teisę atšaukti Jūsų skrydžio rezervaciją ir atsisakyti Jus vežti be jokių kompensacijų, jei Jūs nesilaikysite nurodytų registracijos į skrydį terminų. Jūs būsite laikomi užregistruotu į skrydį, kai Jums bus išduota įlaipinimo kortelė.

7.2. Mes galime atšaukti Jūsų vietos rezervaciją, jei Jūs nebūsite prie įlaipinimo vartų laiku. Uždarius įlaipinimo vartus, įlaipinimas į orlaivį yra neįmanomas.

7.3. Mes neatsakome už bet kokią Jūsų patirtą Žalą ar išlaidas patirtas dėl šio Straipsnio nuostatų nesilaikymo.

## 8. Atsisakymas vežti

8.1. Mes galime nevykdyti Jūsų ar Jūsų Bagažo Vežimo sutarties, jei Jums raštu esame pranešę, dėl netinkamo elgesio lėktuve ar dėl bet kurios kitos priežasties, nurodytos tarptautiniuose ar nacionaliniuose įstatymuose, įskaitant neteisėtą Bilietų įsigijimą. Po tokio pranešimo datos savo skrydžiais Jūsų nevešime.

8.2. Mes taip pat galime atsisakyti vežti Jus ar Jūsų Bagažą, jei susidaro viena ar kelios iš toliau nurodytų aplinkybių arba jei pagrįstai galime manyti, kad jos gali susidaryti:

8.2.1. toks veiksmas būtinas siekiant laikytis galiojančių valstybės įstatymų, reglamentų ar nutarimų;

8.2.2. Jūsų arba Jūsų Bagažo Vežimas gali kelti pavojų arba pakenkti saugumui, sveikatai arba smarkiai paveikti kitų Keleivių ar įgulos patogumą;

8.2.3. Jūsų protinė, emocinė ar fizinė būseną arba požiūris, elgesys arba manieras, įskaitant apsvaigimą nuo alkoholio ar narkotikų, kelia pavojų Jums, Keleiviams, įgulai arba turtui, gali sukelti diskomfortą ar užkirsti kelią įgulos nariams atlikti savo pareigas;

8.2.4. Jūs netinkamai elgėtės ankstesnio skrydžio metu ir (ar) buvote sulaikytas dėl aviacijos saugumo pažeidimo ir turime pagrindo manyti, kad vėl galite taip elgtis;

8.2.5. Jūs atsisakėte praeiti saugumo patikros punktą;

8.2.6. Jūs nesumokėjote taikomos Bilieto kainos, mokesčių ar rinkliavų;

8.2.7. Jūs grasinote, užgauliojote ar įžeidėte kitą Keleivį, oro uoste dirbantį agentą ar įgulos narį;

8.2.8. registracijos, įlaipinimo ir (ar) skrydžio metu kėlėte pavojų kitiems Keleiviams, oro uosto darbuotojams ir įgulos nariams;

8.2.9. Jūs neturite galiojančių kelionės dokumentų, galite siekti įvažiuoti į šalį, per kurią važiuosite, arba į kurią įvažiuoti neturite reikiamų dokumentų, sunaikinote savo kelionės dokumentus skrydžio metu arba atsisakėte pateikti savo kelionės dokumentus lėktuvo įgulai, kai Jūsų paprašė, ar jei Mes turime pagrįstų



priežasčių manyti, kad Jūs nebūsite įleisti į atvykimo šalį ar bet kokią kitą šalį, per kurią Jūs galite keliauti;

8.2.10. Jūs negalite įrodyti, kad esate Biliete ir (ar) Įlaipinimo kortelėje nurodytas asmuo;

8.2.11. Jūs nepaisėte Mūsų saugos ir saugumo instrukcijų;

8.2.12. Jūs rūkėte arba bandėte rūkyti ankstesnio Mūsų skrydžio metu;

8.2.13. pateikėte Bilietą, kuris buvo išduotas neteisėtai ar Bilietą, apie kurį buvo pranešta kaip apie dingusį ar pavogtą, arba suklastotą ar sugadintą, pagal kurį neįmanoma nustatyti reikiamų duomenų, ar Bilietą, kuris nebuvo išduotas ar pakeistas Kliento.

Jei, remdamiesi savo pagrįsta nuožiūra pagal šį 8.2. straipsnį atsisakėme Jus vežti pirmiau išvardytų aplinkybių pagrindu arba pašalinome Jus maršruto metu, Mes galime atšaukti nepanaudotą Jūsų Bilieto dalį ir Jūs neturėsite teisės į tolesnį Vežimą. Mes neatsakome už dėl to patirtą praradimą arba žalą, galėjusią atsirasti dėl atsisakymo Jus vežti..

8.3. Atsisakymas vežti, kai yra pagrindo manyti, kad Keleivis įsigijo Bilietą neteisėtai.

Jei už Bilietą sumokėjote elektroniniu būdu banko kortele, kuri priklauso kitam asmeniui, Mes turime teisę atšaukti Jūsų skrydžio rezervaciją ir (ar) atsisakyti Jus vežti, jei:

8.3.1. Mes įtariame, kad Bilietas buvo įsigytas neteisėtai panaudojant banko kortelę, kuri priklauso kitam asmeniui ir registracijos metu arba išankstinio prašymo metu, t. y. prieš skrydį, į kurį įsigijote Bilietą, Jūs atsisakote ar negalite nurodyti banko kortelės turėtojo asmens duomenų (vardo, pavardės, gyvenamosios vietos), Bilieto kainos ir kitų su Bilieto įsigijimu susijusių aplinkybių;

8.3.2. Bilietas buvo įsigytas naudojant banko kortelę, kuri priklauso kitam asmeniui ir Jūs nurodėte banko kortelės turėtojo asmeninius duomenis (vardas, pavardė ir gyvenamoji vieta), Bilieto kainą ir kitas su Bilieto įsigijimu susijusias aplinkybes, tačiau atsisakote pasirašyti įsipareigojimą dėl Bilieto (-ų) kainos kompensacijos ar kitų iš to kilusių praradimų, jei paaiškėtų, kad Bilietas įsigytas neteisėtai, naudojantis banko kortele, priklausančia kitam asmeniui;

8.3.3. yra žinoma, kad Bilietas įsigytas neteisėtai pasinaudojus kitam asmeniui priklausančia banko kortele, t. y. kortelės turėtojas ar kortelę, panaudotą Bilietui pirkti, išdavęs bankas pranešė, kad kortelė buvo panaudota be savininko žinios ar kitais neteisėtais būdais.

**Įspėjimas:** Jei Bilietas (-ai) buvo įsigyti neteisėtai naudojant kitam asmeniui priklausančią banko kortelę, apie tai Mes visada pranešame atitinkamoms teisėsaugos institucijoms. Mes neatsakome už bet kokius praradimus, jei, kaip numatyta įstatymuose, registracijos metu Jūs sulaukomas teisėsaugos institucijų. Bet koks praradimas, atsiradęs dėl Jūsų Neteisėtų veiksmų, bus išreikalaujamas iš Jūsų pagal galiojančius įstatymus.

8.4. Speciali pagalba

8.4.1. Dėl nelydimų vaikų, nėščių moterų, neįgaliųjų ar kitų asmenų, kuriems reikalinga specialioji pagalba, Vežimo reikalingi išankstiniai susitarimai su Mumis. Keleiviai, kurie nepranešė apie bet kokius specialiuosius jų poreikius Bilieto išdavimo metu ar kurių vežimas nebuvo iš anksto Mūsų patvirtintas, gali būti nepriimti į skrydį dėl specialiųjų reikalavimų. Jūsų prašymu, Mes ir (ar) Mūsų Klientas suteiks visą informaciją apie Mūsų reikalavimus ir Mūsų teikiamas paslaugas. Mes neatsakome už dėl tokio atsisakymo vežti patirtą praradimą arba dėl to galėjusią atsirasti žalą.

## 9. Bagažas

### 9.1. Bendroji informacija

9.1.1. Bagažas priimtas Vežimui turi atitikti Bagažo dydžio ir svorio reikalavimus. Skrydžių metu Bagažas gabenamas orlaivio salone ir krovinių skyriuje. Rankiniame bagaže, įsinešamame į saloną, turėtų būti daiktai, reikalingi Jums skrydžio metu, o didesni lagaminai ir kiti daiktai gabenami kaip Registruotasis bagažas orlaivio krovinių skyriuje. Specialiajam Bagažui – įvairiai sporto įrangai, muzikos instrumentams, naminiams gyvūnams, vaikiškoms automobulinėms saugos kėdutėms, vaikiškiems vežimėliams ir kt. – taikomos specialios taisyklės ir atskiri mokesčiai.

Bagažo tipas	Maksimalus svoris ir matmenys	Vienetas	Pastabos
Registruotasis bagažas	20 kg*, didžiausia matmenų suma 158 cm (aukštis + ilgis + plotis)	1 vienetas	Vieno bagažo (lagamino) svoris neturi viršyti 32 kg. Tolerancija – 0 kg
Papildomas registruotasis bagažas keleiviams su <u>kūdikiu</u> (iki 2 metų amžiaus be atskiros rezervuojamos vietos)	10 kg, didžiausia matmenų suma 158 cm (aukštis + ilgis + plotis)	1 vienetas	Nemokamai papildomai leidžiamas 1 sulankstomas vežimėlis arba automobulinė saugos kėdutė (supakuota transportuoti tinkamoje pakuotėje)
Rankinis bagažas	5 kg, didžiausi matmenys 55 x 40 x 20 cm	1 vienetas	Be nemokamo rankinio bagažo, keleiviai gali vežtis nedidelę kuprinę /rankinę / kompiuterio dėklą, neviršijantį 30 x 40 x 10 cm dydžio, arba apsiaustą, antklodę, skaitinius skrydžio metu, kūdikio maisto skrydžio metu, skėtį, lazda, ramentų porą ir sulankstomą vežimėlį neįgaliams keleiviams, vieną maišelį su neapmuitintomis prekėmis ( <i>duty free</i> )

**\* Išimtys:**

- 15 kg kelionėms į Tenerifę (TFS), Dubajų (DWC), Fuerteventūrą (FUE), Madeirą (FNC).

- 18 kg kelionėms į Bergamą (BGY), Zalcburgą (SZG), Lioną (LYS), Klagenfurtą (KLU), Veroną (VRN). Į bendrą Bagažo svorį (18 kg) įeina slidžių ar snieglenčių batai, kurie gali būti supakuoti į atskirai Registruojamą bagažą. Slidžių ar snieglenčių batai taip pat gali būti gabenami vietoj rankinio bagažo. Slidinėjimo įrangos komplektų skaičius ribojamas, todėl būtina iš anksto suderinti su kelionių agentūra.

## 9.2. Neregistruotasis bagažas (Rankinis bagažas)

9.2.1. Kiekvienam Keleiviui (išskyrus kūdikius) leidžiama į orlaivio saloną neštis po 1 Rankinio bagažo vienetą, neviršijantį 5 kg. Rankinio bagažo matmenys neturi viršyti 55 x 40 x 20 cm. Be Rankinio bagažo, Keleiviai gali vežtis nedidelę kuprinę /rankinę/ kompiuterio dėklą, neviršijantį 30 x 40 x 10 cm dydžio, arba apsiaustą, antklodę, skaitinius skrydžio metu, kūdikio maistą skrydžio metu, skėtį, lazda, ramentų porą ir sulankstomą vežimėlį neįgaliems Keleiviams, vieną maišelį su neapmuitintomis prekėmis (duty free).

9.2.2. Jeigu išmatavus Rankinį bagažą prie įlaipinimo vartų pasirodo, kad pirmiau išvardyti reikalavimai yra viršijami, šis Bagažas perkeliamas į orlaivio krovinių skyrių ir apmokestinamas.

## 9.3. Registruotasis bagažas

9.3.1. Vadovaujantis 9.1.1 straipsniu, Keleiviams leidžiama registruoti tam tikrą kiekį nemokamo Bagažo. Bagažas, kuris viršija šiame straipsnyje nurodytas normas (pagal svorį, dydį, vienetų skaičių), vadinamas Bagažo viršsvoriu ir yra apmokestinamas specialiais Mūsų patvirtintais mokesčiais. Registruotąjį bagažą Keleivis turi priduoti skrydžio registracijos metu, kai patikrinama Keleivio tapatybė, išduodama Bagažo identifikavimo kortelė. Tik tinkamai uždaryti, užsegti ir užrakinti lagaminai ar kitos Bagažo dalys priimanos vežti. Registruotasis bagažas sukraunamas į orlaivio krovinių skyrių ir vežamas tuo pačiu orlaiviu kaip ir Keleivis.

9.3.2. Jums pateikus Bagažą, kurį norite užregistruoti, išduodama Bagažo identifikavimo kortelė kiekvienam Jūsų Registruotojo bagažo vienetui.

9.3.3. Ant Registruotojo bagažo turi būti nurodytas Jūsų vardas, pavardė ar kita asmens tapatybės informacija.

## 9.4. Perteklinis ar dydžio limitų neatitinkantis Bagažas

9.4.1. Keleiviams leidžiama registruoti tam tikrą kiekį nemokamo Bagažo. Bagažas, kuris viršija šią normą (pagal svorį, dydį, vienetų skaičių), vadinamas Bagažo viršsvoriu ir yra apmokestinamas.

9.4.2. Jei Jūsų Bagažo svoris viršija nustatytą Bagažo svorio ar vienetų reikalavimus, Mes turime teisę atsisakyti gabenti tokį Bagažą arba galime jį (ar jo dalį) priimti, jei sumokėsite Bagažo viršsvorio mokesť. Jeigu viršijamas nustatytas Bagažo vienetų skaičius, apmokestinamas kiekvienas papildomas Bagažo kilogramas.

9.4.3. Bagažo viršsvorio mokesčiai:

### Visiems skrydžiams, išskyrus skrydžius į Dubajų, Tenerifę, Fuerteventūrą, Madeirą:

Bagažo tipas	Mokestis*
Viršsvoris*	6 Eur už kiekvieną papildomą kilogramą

	(papildomas bagažo vienetas apmokestinamas už kiekvieną kilogramą)
PETC (gyvūnas narve)*	40 Eur už kiekvieną vienetą
Specialusis bagažas ir sporto įranga (slidinėjimo įranga ir snieglentės, vandens slidės), ne ilgesnė nei 270 cm ir ne sunkesnė nei <b>8 kg</b> . Šaudymo iš lanko, žvejybos, golfo įranga, dviračiai – ne ilgesni nei 270 cm ir ne sunkesni nei <b>20 kg</b> . Burlenčių, jėgos aitvarų, nardymo įranga – ne ilgesnė nei 270 cm ir ne sunkesnė nei <b>32 kg</b> *. Paplūdimio skėčiai, šiaurietiškojo ėjimo lazdos – vienas supakuotas paplūdimio skėtis / supakuota pora šiaurietiškojo ėjimo lazdų.	40 Eur už kiekvieną specialiojo bagažo vienetą
Vaikiškas vežimėlis vaikui daugiau nei 2 metų amžiaus, automobilinė saugos kėdutė*	20 Eur už vieną vienetą

**Įkainiai skrydžiams į Dubajų, Tenerifę, Fuerteventūrą, Madeirą:**

Bagažo tipas	Mokestis*
Viršsvoris*	22 Eur už kiekvieną papildomą kilogramą
Specialusis bagažas ir sporto įranga (slidinėjimo įranga ir snieglentės, vandens slidės), ne ilgesnė nei 270 cm ir ne sunkesnė nei <b>8 kg</b> . Šaudymo iš lanko, žvejybos, golfo įranga, dviračiai – ne ilgesni nei 270 cm ir ne sunkesni nei <b>20 kg</b> . Burlenčių, jėgos aitvarų, nardymo įranga – ne ilgesnė nei 270 cm ir ne sunkesnė nei <b>32 kg</b> *. Paplūdimio skėčiai, šiaurietiškojo ėjimo lazdos – vienas supakuotas paplūdimio skėtis / supakuota pora šiaurietiškojo ėjimo lazdų.	87 Eur už kiekvieną specialiojo bagažo
Vaikiškas vežimėlis vaikui daugiau nei 2 metų amžiaus, automobilinė saugos	30 Eur už vieną vienetą

kėdutė*
---------

**\* Mokesčiai taikomi skrydžiams į vieną pusę.**

Dėl detalesnės informacijos apie perteklinio Bagažo mokesčius kreipkitės papildomai į Klientą ar Mus.

9.4.4. Mokesčiai už perteklinį Bagažą pagal Mūsų nustatytus tarifus bus surenkami oro uoste registracijos į skrydį metu. Jei Keleivis iš anksto sumokėjo už perteklinį Bagažą Mums, Klientui ar kelionių agentūroje, bet faktinis patikrinto Bagažo svoris viršija limitą, už kurį Keleivis sumokėjo, registracijos į skrydį metu papildomai teks sumokėti skirtumą. Už daugumos skrydžių specialųjį Bagažą galima iš anksto susimokėti Mums, Klientui ar kelionių agentūroje perkant kelionę. Dėl išsamesnės informacijos kreipkitės kelionės pirkimo metu.

9.4.5. Jei Jūsų Bagažas neatitinka Mūsų dydžio reikalavimų, Mes turime teisę (neprisiimdami jokios atsakomybės) atsisakyti vežti tokį Bagažą.

## 9.5. Draudžiami gabenti daiktai

### 9.5.1. Šių daiktų negalima gabenti **Rankiniame bagaže:**

1. Šaunamųjų ir nešaunamųjų ginklų bei amunicijos: jokių ginklų, potencialiai galinčių iššauti, ar kitų daiktų, kurie galėtų sužeisti.
2. Apsvaiginimo ar elektrošoko prietaisų: prietaisų, kurie skirti apsvaiginti ar sutrikdyti gebėjimą judėti.
3. Daiktų aštriais kraštais ar galais, kurie galėtų kelti pavojų orlaiviui ar juo keliaujantiems žmonėms (juos sužaloti), ar galėtų sugadinti orlaiviu gabenamą turtą.
4. Darbo įrankių, kurie galėtų kelti pavojų orlaiviui ar juo keliaujantiems žmonėms (juos sužaloti), ar galėtų sugadinti orlaiviu gabenamą turtą.
5. Neaštrių daiktų, kurie galėtų kelti pavojų orlaiviui ar juo keliaujantiems žmonėms (juos sužaloti), ar galėtų sugadinti orlaiviu gabenamą turtą.
6. Skysčių, esančių didesniuose nei 100 ml talpos indeliuose. Skysčiu laikoma želė, pastos, losjonai, kieti skystų substancijų mišiniai ir hermetiškai sandarių pakuočių turinys, pavyzdžiui, dantų pasta, plaukų želė, gėrimai, sriubos, sirupai, kvapai, skutimosi putos, aerozoliai ir panašūs produktai.
7. Sprogstamųjų ir degių medžiagų bei uždegti skirtų prietaisų, kurie sukeltų ar galėtų sukelti pavojų orlaiviui, juo keliaujantiems žmonėms ar gabenamam turtui.
8. Taip pat visi daiktai, kuriuos draudžiama gabenti Registruotajame bagaže (8.4.2 IATA ir ICAO skyrius).

### 9.5.2. Šių daiktų negalima gabenti **Registruotajame bagaže:**

1. Sprogstamųjų ir degių medžiagų bei uždegti skirtų prietaisų, kurie sukeltų ar galėtų sukelti pavojų orlaiviui, juo keliaujantiems žmonėms ar gabenamam turtui, įskaitant, bet neapsiribojant, šaunamuosius ginklus ir amuniciją, nebent jie atitinka reikalavimus, išdėstytus 8.4.2 ir 8.5.3 IATA ir ICAO skyriuose, sprogdinamųjų užtaisų, detonatorių ir degiklių, minų ir kitokių sprogstamųjų karinių prietaisų, fejerverkų ir kitokios pirotechnikos, dūmadėžių ir dūminių užtaisų, dinamito, sprogmėnų miltelių ar plastiko.
2. Daiktų, kurių gabenimą draudžia išvykimo ar atvykimo šalys.

3. Daiktų, kurie yra netinkami gabenti konkrečiu orlaiviu dėl savo dydžio, svorio ar kitokių savybių, kurios galėtų kelti pavojų saugumui.
4. Kitų daiktų, kurie galėtų kelti pavojų orlaivio, juo skrendančių žmonių ar gabenamo turto saugumui ir kurie yra apibrėžti Tarptautinės civilinės aviacijos organizacijos (ICAO) Techninėse saugaus pavojingų krovinių Vežimo oro transportu instrukcijose, Tarptautinės oro transporto asociacijos (IATA) Pavojingų krovinių taisyklėse, Komisijos reglamente (ES) Nr. 185/2010 ir Mūsų taisyklėse, su kuriomis galite susipažinti Mūsų interneto svetainėje.
5. Šaunamieji ginklai ir amunicija gali būti gabenami tik Registruotajame bagaže. Šaunamieji ginklai privalo būti neužtaisyti (amunicija negali būti užtaisyta šaunamajame ginkle ir turi būti gabenama atskirai nuo šaunamojo ginklo), su saugikliu ir tinkamai supakuoti (tam skirtoje pakuotėje). Šaunamųjų ginklų ir amunicijos gabenimas reguliuojamas ICAO ir IATA reglamentų, pagal 8.3.1.2(d) straipsnyje apibrėžtas taisykles ir atitinkamus įstatymus. Orlaiviu gabenami šaunamieji ginklai privalo būti deklaruoti Keleivius registruojančioms civilinės aviacijos bendrovėms.
6. Leidimo gabenti ginklus išdavimas priklauso nuo išankstinio sutarimo su kelionių agentūra prieš įsigyjant skrydžio Bilieta. Kelionių agentūra, prieš parduodama Bilieta tokiam Keleiviui, privalo gauti Mūsų patvirtinimą, kad tokia paslauga gali būti suteikta. Jūsų pageidavimu kelionių agentūra suteiks Jums visą informaciją apie Mūsų reikalavimus ir teikiamas paslaugas.
7. Tokie ginklai kaip antikvariniai šaunamieji ginklai, kardai, peiliai ir panašūs daiktai gali būti priimti į Registruotąjį bagažą, jei nepažeidžia saugumo reikalavimų ir yra tinkamai supakuoti. Tokius daiktus draudžiama pasiimti į orlaivio saloną.

Registruotajame bagaže neturi būti trapių ir gendančių daiktų, taip pat ypatingos vertės daiktų: pinigų, raktų, vaistų, medicinos dokumentų, saulės akinių, fotoaparatus, vaizdo kamerų ir kitos vertingos elektroninės ar techninės įrangos bei jų reikmenų, kompiuterių, asmeninių elektroninių prietaisų, telefonų, elektroninės įrangos baterijų, papuošalų, brangiųjų metalų, brangakmenių ir pusbrangių akmenų, muzikos instrumentų, vertybinių popierių ar kitų vertybių, vertingų meno kūrinių, verslo dokumentų, pasų ir kitų tapatybės dokumentų ar mėginių.

Aviacijos saugumo pareigūnai gali neįleisti Keleivio, kuris gabena įtartina daiktą ar atsisako tokį daiktą gabenti Registruotuoju bagažu, į riboto patekimo patalpą ar / ir į orlaivio saloną.

9.5.3. Jei, nepaisant draudimo, bet koks daiktas, nurodytas Straipsniuose 9.5.1, 9.5.2, yra Jūsų Bagaže, Mes neatsakome už Jūsų patirtus praradimus ar Žalą tokiems daiktams.

9.5.4. Pagal galiojančius įstatymus gali būti taikomi kiti apribojimai Registruojamam ar Neregistruojamam bagažui.

## 9.6. Teisė atsisakyti vežti Bagažą

9.6.1. Mes atsisakysime vežti kaip Bagažą 9.5 straipsnyje nurodytus daiktus.

9.6.2. Mes galime atsisakyti kaip Bagažą vežti daiktus, netinkamus vežti dėl dydžio, formos, svorio, turinio ar kitų savybių, kurie gali paveikti skrydžio saugumą, sklandų įgulos darbą ar Keleivių patogumą.

9.6.3. Mes galime atsisakyti vežti Bagažą, jei jis nėra tinkamai ir saugiai supakuotas.

## 9.7. Apieškos teisė



9.7.1. Saugos ir saugumo sumetimais galime paprašyti Jūsų leisti apieškoti, nuskenuoti ir iširti rentgenu Jūsų Bagažą. Bagažas gali būti apieškotas Jums nedalyvaujant, siekiant nustatyti, ar Jūsų Bagaže nėra kokių nors 9.5 straipsnyje nurodytų draudžiamų vežti daiktų.

9.7.2. Jeigu tokio prašymo vykdyti nenorite, galime atsisakyti vežti Jus ir Jūsų Bagažą. Jeigu apieška ar skenavimas padaro Jums Žalos arba rentgeno tyrimas ar skenavimas padaro Žalos Jūsų Bagažui, Mes neatsakome už tokią Žalą, jeigu ji atsirado ne dėl Mūsų kaltės ar nerūpestingumo.

## 9.8. Registruoto bagažo paėmimas ir pristatymas

9.8.1. Pagal 9.3.2. ir 9.3.3. straipsnius privalote pasiimti savo Registruotąjį bagažą iškart, kai tik jis pateikiamas atvykimo vietoje. Jeigu Bagažo neatsiimsite per pagrįstą laiką, jam galime taikyti laikymo mokestį. Jeigu Jūsų Registruotasis bagažas neatsiimamas per du (2) mėnesius nuo pateikimo laiko, galime jį išmesti, neprisiimdami jokios atsakomybės Jūsų atžvilgiu.

9.8.2. Pasiimti Registruotąjį bagažą turi teisę tik Bagažo identifikavimo kortelės turėtojas.

9.8.3. Jeigu pretenduojantis į Registruotąjį bagažą asmuo negali pateikti Bagažo identifikavimo kortelės ir (arba) ja identifiкуoti Bagažo, šiam asmeniui Bagažą pristatysime tik su sąlyga, kad jis Mums priimtinu būdu įrodys savo teisę į Bagažą.

## 9.9. Gyvūnai kabinoje

9.1. Mūsų skrydžiuose leidžiama gyvūnus transportuoti orlaivio salone, jei atitinka pateiktus reikalavimus:

9.9.1. PETC (gyvūnas kabinoje) – gyvūnas (**tik šuo arba katė**) narve/krepšyje, kurio maksimalus dydis 50 x 40 x 20 cm, o bendras gyvūno ir narvo/krepšio svoris yra ne didesnis kaip 8 kg. Informuojame, kad narvas/krepšys privalo būti visiškai uždarytas ir viso skrydžio metu gyvūnas turi būti jo viduje. Narvas/krepšys turi būti laikomas po sėdyne priešais Jus. Gyvūno narvas/krepšys privalo būti specialiai skirtas transportuoti, tai yra:

- turi būti visiškai uždarytas, kad gyvūnas negalėtų lengvai pabėgti; ir gerai vėdinamas;
- turėti skysčiams nepralaidų dugną;
- narve/krepšyje turi būti pakankamai vietos, kad gyvūnas galėtų stovėti natūralia poza, apsisukti ir atsigulti;
- nuo gyvūno negali skliti joks kvapas;

9.9.2. Keleiviai, gabenantys gyvūnus, privalo turėti galiojančius gyvūno sveikatos ir skiepų pažymėjimus, įvežimo leidimus ir kitus dokumentus, reikalaujamus įvežimo ar tranzito šalių, be kurių gyvūnai nebus įleisti į atitinkamas šalis.

9.9.3. Į vieną skrydį priimama ne daugiau kaip 3 PETC narvai/krepšiai su gyvūnais.

9.9.4. Besilaukiantys ar jaunesni nei 8 savaičių gyvūnai į orlaivio saloną nepriimami.

9.9.5. PETC negabenami į Dubajų (DWC), Tenerifę (TFS), Fuerteventūrą (FUE) ir Madeirą (FNC).

9.9.6. Šuniui vedliui, padedančiam sutrikusios regos ar klausos Keleiviui, bei tarnybiniams šunims keliaujant orlaivio salone jokių svorio apribojimų netaikoma – jiems būtina išankstinė autorizacija iš skrydžių bendrovės.

9.9.7. Keleiviams, vežantiems su savimi gyvūnus, taikomi sėdėjimo vietos pasirinkimo apribojimai. Keleivių su PETC ir šunimis vedliais negalima sodinti prie avarinių išėjimų; pirmoje eilėje; šalia VIP Keleivių; šalia riboto judumo Keleivių.

9.9.8. Narvas/krepšys gali būti laikomas tik ant grindų.



9.9.9. PETC taikomi papildomi mokesčiai. Dėl išsamesnės informacijos apie gyvūnų gabenimą kreipkitės į savo kelionių agentūrą ir/ar Klientą.

**Pastaba.** Vežant Gyvūnus tarp skrydžiais sujungtų šalių, visos pasekmės, atsiradusios dėl kiekvienos šalies įstatymų ir taisyklių / reglamentų, susijusių su gyvūno Vežimu, yra Keleivio atsakomybė.

## 9.10. Specialusis bagažas

9.10.1. Sporto įrangą, vaikų vežimėlius, neįgaliųjų vežimėlius ir kitą specialųjį bagažą Mes vežame tik tuo atveju, jeigu Jūs laikotės atitinkamų Bagažo Vežimo normų, kuriose nustatyti maksimalaus dydžio, svorio, vienetų skaičiaus ir kiti apribojimai.

9.10.2. Norint gabenti specialųjį bagažą, apie tai Mus būtina informuoti iš anksto. Reikia pateikti informaciją apie matmenis ir gauti patvirtinimą.

9.10.3. Specialusis bagažas yra visa sporto įranga ir nestandartinis bagažas, neatitinkantis numatytų matmenų (visų kraštinių suma viršija 158 cm)

9.10.4. Specialusis bagažas vežamas tik už papildomą užmokestį pagal jos vienetus ir įkainius, nurodytus 9.4.3. punkte.

9.10.5. Mes galime atsisakyti vežti specialųjį bagažą, jei:

- apie planuojamą vežti specialųjį bagažą Mums nebuvo pranešta iš anksto ir nebuvo gautas patvirtinimas dėl jo gabenimo;
- tai yra daiktai, netinkami vežti krovinių skyriuje (pavyzdžiui, trapūs muzikos instrumentai);
- specialusis bagažas nėra tinkamai supakuotas.

9.10.6. Mes nepriimame vežti šios sporto įrangos:

- baidarių, kanojų ir irklų;
- skraidyklių;
- iečių;
- šuolių karčių.

## 9.11. Ginklai Bagažo skyriuje

9.11.1 Ginklų priėmimo vežti reikalingas išankstinis Mūsų patvirtinimas prieš nusiperkant Bilietą.

## 10. Tvarkaraščiai

10.1. Prieš rezervaciją Klientas Jums praneš apie planuojamą Užsakomojo skrydžio laiką atitinkamą dieną, ir šis laikas bus nurodytas Biliete. Skrydžių tvarkaraštyje ir (arba) Jūsų Biliete nurodytas skrydžio laikas gali būti pakeistas nuo jo paskelbimo datos iki datos, kada jis turi faktiškai įvykti; skrydis gali būti atidėtas arba atšauktas. Jeigu užsakymo metu pateikėte tikslią kontaktinę informaciją, Klientas ar Mes pranešime Jums apie Užsakomojo skrydžio laiko pakeitimus, atidėtą arba atšauktą skrydį.

10.2. Jeigu pakeičiamas Jūsų pasirinktas skrydis, kurio užsakymo patvirtinimą Jūs turite, ir esate įsigiję Bilietą į šį skrydį, arba jeigu neleidžiama įlipti į orlaivį, Mes elgiamės taip, kaip reikalauja Reglamentas (EB) Nr. 261/2004. Kviečiame susipažinti su Reglamentu (EB) Nr. 261/2004 [lietuvių kalba](#).

10.3 Mes imamės visų įmanomų priemonių, kad skrydžio laikas nebūtų pakeistas, skrydis nebūtų atidėtas arba atšauktas. Todėl tokiais atvejais, imdamiesi reikalingų veiksmų, Mes turime teisę užbaigti skrydį Jūsų pasirinkta kryptimi kitu orlaiviu ir (arba) patikėti skrydžio vykdymą kitam Vežėjui, jeigu

manome, kad tai padės išvengti skrydžio laiko pakeitimų ir skrydžio atidėjimo arba skrydžio atšaukimo ir (arba) skrydžio atidėjimo laikas bus sutrumpintas.

## 11. Elgesys orlaivyje

11.1. Jeigu, Mūsų pagrįsta nuomone, Jūsų elgesys orlaivyje kelia grėsmę orlaiviui ar bet kuriam asmeniui bei turtui orlaivyje arba Jūs trukdote įgulai atlikti jos pareigas, arba nesilaikote įgulos instrukcijų, įskaitant, rūkymo, alkoholio ar narkotinių medžiagų vartojimo apribojimus, tačiau jais neapsiribojant, arba Jūsų elgesys sukelia nepatogumų ar Žalos kitiems Keleiviams, turtui ar įgulai, Mes galime imtis veiksmų, įskaitant sulaikymą, kurie, Mūsų nuomone, būtini tokio elgesio prevencijai. Mes galime atsisakyti Jus vežti bet kuriuo vykdomo skrydžio metu arba būsimoose skrydžiuose, ir Jums gali būti iškelta byla dėl padarytos Žalos atlyginimo arba Jūs galite būti patraukti administracinėn / baudžiamojon atsakomybėn dėl nusižengimų / nusikaltimų, padarytų orlaivyje.

11.2. Saugumo sumetimais Mes galime uždrausti arba apriboti elektroninių prietaisų naudojimą orlaivyje, įskaitant, tačiau neapsiribojant, mobiliuosius telefonus, nešiojamuosius kompiuterius, planšetinius kompiuterius, elektroninius žaidimų ar duomenų perdavimo prietaisus, radijo bangomis valdomus žaislus ir portatyvines radijo ryšio priemones. Klausos aparatus ir širdies stimulatorius naudoti leidžiama. Saugumo sumetimais važiuojant žeme, kylant ir leidžiantis arba bet kuriuo kitu metu, kai kapitonas nurodo, nešiojamuosius kompiuterius ir didesnius nešiojamuosius elektroninius įrenginius privaloma padėti į saugią vietą. Visais skrydžio etapais galima naudoti mažus nešiojamuosius įrenginius, jei juose aktyvuojamas skrydžio režimas. Bet kokį įrenginį, kuris siunčia arba priima ryšio bangas ir kuris neturi skrydžio režimo, skrydžio metu būtina laikyti išjungtą.

11.3. Jeigu dėl Jūsų elgesio, kuris yra draudžiamas šiame straipsnyje, Mes pagrįstai nusprendžiame nukreipti orlaivį į oro uostą tam, kad Jus išlaipintumėme, Jūs privalote sumokėti pagrįstas išlaidas atsiradusias dėl šio nukreipimo.

## 12. Administraciniai formalumai

### 12.1. Bendra informacija

12.1.1. Jūs esate atsakingi už visų būtinų Kelionės dokumentų bei vizų gavimą, taip pat už šalių, iš kurių, į kurias ir per kurias skrendate, įstatymų, taisyklių, nutarimų ir kelionės reikalavimų laikymąsi.

12.1.2. Mes neatsakome už pasekmes, atsiradusias dėl tokių dokumentų ar vizų negavimo arba tokių įstatymų, taisyklių, nutarimų, reikalavimų, būtinų Sąlygų, normų ar instrukcijų nesilaikymo.

### 12.2. Kelionės dokumentai

12.2.1. Prieš kelionę privalote pateikti Mums, Mūsų darbuotojams, agentams ar atstovams visus atvykimo, išvykimo, sveikatos ir kitus dokumentus, kurių reikalauja atitinkamų šalių įstatymai, taisyklės, nutarimai, reikalavimai. Mes turime teisę daryti ir saugoti šių dokumentų kopijas. Mes pasilikame teisę atsisakyti vežti Keleivį, kuris nesilaiko taikomų įstatymų, taisyklių, nutarimų ar reikalavimų, susijusių su atvykimu į šalį, ar jei kyla įtarimas, kad Keleivio Kelionės dokumentai nėra tvarkingi, ar jei Keleivis neleidžia Mums daryti dokumentų kopijų ar bet koku kitu būdu neleidžia išsaugoti susijusiuose dokumentuose prieinamų duomenų. Vaiko gimimo pažyma (pažymėjimas) nėra tinkamas dokumentas keliauti į užsienį.

### 12.3. Atsisakymas leisti atvykti

12.3.1. Jei atsisakoma Jums leisti atvykti į bet kokią šalį dėl imigravimo nepriimtimumo, turėsite sumokėti visas baudas, kurias Mums skirs atitinkama valstybė arba imigracijos institucija, ir kainą už Jūsų Vežimą iš tos šalies į Jūsų pradinį punktą arba kitur. Mes Jums negrąžinsime pinigų už bet kokį skrydį, kuriuo negalėjote pasinaudoti dėl atsisakymo Jums leisti atvykti.

12.4. Keleivis atsakingas už baudas, sulaikymo išlaidas ir kt.

12.4.1. Jei Mūsų prašoma sumokėti bet kokią baudą ar nuobaudą arba Mes patiriame bet kokias išlaidas dėl to, kad nesilaikėte atitinkamų šalių įstatymų, taisyklių, direktyvų, instrukcijų, reikalavimų ir (ar) kitų kelionės reikalavimų, ar jei Jūs negalėjote pateikti reikalaujamų dokumentų, bus reikalaujama grąžinti Mūsų bet kokią sumokėtą sumą arba patirtas išlaidas.

12.5. Muitinės patikra

12.5.1. Pareikalavus, Jūs privalote dalyvauti muitinės, kitos valdžios institucijos arba oro uosto vadovybės vykdomame Jūsų Bagažo patikrinime. Mes nesame atsakingi už bet kokį Jūsų praradimą ar Žalą, kurią lėmė toks patikrinimas arba šio reikalavimo nepaisymas.

12.6. Saugumo patikrinimas

12.6.1. Privalote leisti bet kokius Jūsų asmens ar Bagažo saugos patikrinimus, jei Keleivių ir Bagažo apsaugos patikrinimas atliekamas kaip svarbi prevencijos priemonė, kuria siekiama užtikrinti aviacijos saugumą, kuri taikoma visiems Keleiviams ir Bagažui bei suteikia teisę patekti į orlaivio vidų.

12.6.2. Mes nesame atsakingi už bet kokį Jūsų praradimą ir Žalą, kurią lėmė Mūsų atsisakymas Jus vežti dėl to, kad manome / turime pagrindo manyti, kad Jūsų Vežimas pažeis atitinkamos išvykimo / atvykimo / tranzito šalies įstatymus, reikalavimus, įsakymus, instrukcijas ar bet kokius kitus galiojančius įstatymus.

12.6.3. Mes nesame atsakingi, jei dėl saugumo patikrinimo ar Jūsų sulaikymo Jūs praleisite skrydį. Šiuo atveju Bilieto kaina, kurią sumokėjote už skrydį, nebus grąžinama.

## 13. Atsakomybė už žalą

13.1. Bendra informacija

13.1.1. Jeigu šiose Vežimo sąlygose nenumatyta kitaip, čia minimam Vežimui (net ir tais atvejais, kai Vežimas nėra tarptautinis) taikomi šie teisės aktai, reglamentuojantys Vežėjo atsakomybės taisykles ir atsakomybės ribojimus:

- Konvencija dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais Vežimais oru, unifikavimo, pasirašyta Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d.
- Varšuvos konvencija su pakeitimais, padarytais 1955 m. rugsėjo 28 d. Hagoje;
- Konvencija dėl tam tikrų tarptautinio Vežimo oru transporto taisyklių suvienodinimo, pasirašyta Monrealyje 1999 m. gegužės 28 d. ir kiti dokumentai išvardinti Konvencijos sąvokoje.
- 1997 m. spalio 9 d. Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2027/97 ((su pakeitimais, padarytais Reglamentu Nr. 889/2002) dėl oro vežėjo atsakomybės nelaimingų atsitikimų atveju;
- 2004 m. vasario 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr.261/2004, nustatantis bendras kompensavimo ir pagalbos Keleiviams taisykles atsisakymo vežti ir

skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju, panaikinantys Reglamentą (EEB) Nr. 295/91;

- 2006 m. liepos 5 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr.1107/2006 dėl neįgalių asmenų ir ribotos judėsenos asmenų teisių keliaujant oru;
- ir kt.

13.1.2. Be to, taikomos šios nuostatos:

13.1.2.1. Jeigu Mes įrodysime, kad nuostolius sukėlė arba prie jų prisidėjo Jūsų arba kito asmens, kurio teises Jūs prisiėmėte, aplaidumas, draudžiami veiksmai arba neveikimas, Mūsų atsakomybė Jums visiškai arba iš dalies panaikinama tokia apimtimi, kokius nuostolius sukėlė minėtas aplaidumas, draudžiami veiksmai arba neveikimas.

13.1.2.2. Nepriimame atsakomybės už nuostolius, sukeltus Jums arba Jūsų Bagažui, išskyrus Mūsų kaltės arba didelio aplaidumo atvejus. Jūs atsakote už nuostolius kitiems asmenims arba jų turtui (įskaitant Mus ir Mūsų turtą), kuriuos sukėlėte Jūs arba Jūsų Bagažas.

13.1.2.3. Mes atsakome tik už tuos nuostolius ir kitą Žalą, kuri patirta Vežant Mūsų vykdomame skrydyje.

13.1.2.4. Mes neatsakome už jokus nuostolius arba kitą Žalą, kurią Jūs patyrėte Mums laikantis galiojančių teisės aktų ir atitinkamų procedūrų, arba Jums jų nesilaikant.

13.1.2.5. Tam, kad įrodytumėte patirtas išlaidas ir (arba) Žalos dydį, Mums pareikalavus, Jūs privalote per nurodytą terminą pateikti Mūsų reikalaujamus dokumentus, įskaitant Jūsų išlaidas patvirtinančius dokumentus, jeigu reikalaujama jas atlyginti (pavyzdžiui, pirkimo čekius, pagal kuriuos Jūs įsigijote prekes, kuriuose nurodyta data, duomenys apie pirkinį ir pirkimo kainą). Kitu atveju Mūsų atsakomybė gali apsiriboti įrodytų patirtų nuostolių apimtimi, 13.1.1 straipsnyje numatytose ribose.

13.1.2.6. Bet kokių atveju Mes neatsakome už prarastą pelną, netiesioginius nuostolius arba nuostolius, kilusius dėl pasekmių.

13.1.2.7. Šios taisyklės, atsakomybės ribos ir išimtys galioja Mūsų darbuotojams, įgulai ir Įgaliotajam atstovui tokia pačia apimtimi, kaip ir Mums. Bendra iš Mūsų arba minėtų asmenų gauta suma negali viršyti maksimalios Mūsų atsakomybės pagal šias Taisykles arba teisės aktus, išvardytus 13.1.1. straipsnyje, ribos.

13.1.2.8. Jokios šio Sąlygos nepanaikina Mūsų atsakomybės, numatytos 13.1.1. straipsnyje arba kituose teisės aktuose, įskaitant bet kokias išimtis ar apribojimus, jeigu aiškiai nurodyta kitaip.

## 13.2. Atsakomybė už Bagažą

13.2.1. Jei Jūsų registruotasis bagažas neatvyksta kartu su Jūsų skrydžiu ar yra sugadinamas, iš karto po skrydžio nedelsdami kreipkitės į atvykimo oro uosto prarasto bagažo skyrių neišvykus iš oro uosto. Jei Bagažas vėluoja/neatvyko, arba jei bagažas buvo sugadintas, oro uosto prarasto bagažo skyriaus darbuotojas užpildys bagažo vėlavimo ar sugadinto bagažo formą (angl. PIR – Property Irregularity Form) ir įduos Jums. Raštišką pretenziją dėl Registruotojo bagažo sugadinimo reikia pateikti Mums iš karto po to, kai užregistravote sugadinimą, tačiau ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo bagažo gavimo. Raštišką pretenziją dėl registruotojo bagažo vėlavimo reikia pateikti Mums per 21 (dvidešimt vieną) dieną nuo bagažo gavimo. Kartu su pretenzija turite pateikti šiuos dokumentus: oro uosto prarasto bagažo skyriaus darbuotojo užpildytą formą apie bagažo vėlavimą/neatvykimą ar sugadintą bagažą (PIR, privaloma), įlaipinimo kortelę ir (ar) bilietą, bagažo identifikavimo kortelę, ir patirtą žalą įrodančius dokumentus, t. y. daiktų, išgytų dėl bagažo vėlavimo, pirkimo kvitus, dokumentus, įrodančius prarastų daiktų vertę. Jei dokumentas dėl bagažo vėlavimo/neatvykimo ar sugadinimo

nebuvo užpildytas ar užpildytas netinkamai, jei keleivis nepateikia bagažo identifikavimo kortelės, įrodančios turėtojo teisę į bagažą, Mes turime teisę pretenzijos nepriimti. Pretenzija turi būti pateikta raštu pirmiau nurodytais terminais. Jei pretenzija negaunama nustatytu terminu, Mes jos nenagrinėjame.

13.2.2. Tai atvejais kai Jūsų Bagažas, įskaitant asmeninius daiktus, yra ne Registruotasis bagažas, Mes atsakome už Žalą, kuri įvyko dėl įrodytos Mūsų, Mūsų darbuotojų arba įgulos kaltės. Mes neatsakome už bet kokiam daiktui, kurio negalima vežti, arba Bagažui, priimtam su ribotos atsakomybės lipduku, arba daiktui, kuriam taikomos specialiosios Sąlygos, ir apie kurį nebuvo informuoti prieš užsakymą arba dėl kurio nebuvo gautas Mūsų raštiškas patvirtinimas, padarytą Žalą, nuostolius, jo sunaikinimą arba vėlavimą. Mes neatsakome už Žalą, padarytą Neregistruotajam bagažui, išskyrus atvejus, kai ji padaryta dėl Mūsų kaltės arba didelio aplaidumo.

13.2.3. Mes neatsakome už jokių nuostolius, patirtus tuo atveju, jeigu palikote sau arba kitam asmeniui priklausančius asmeninius daiktus, už kuriuos esate atsakingi, lėktuve, oro uoste arba kitoje vietoje.

13.2.4 Registruotojo bagažo sugadinimo atveju Mūsų atsakomybė yra ribota suma – 1131 SST, numatyta

13.1.1. straipsnyje nurodytuose teisės aktuose. Vertinant kompensacijos už Bagažą sumą, yra atsižvelgiama į jo nusidėvėjimą.

13.2.5 Mes neatsakome už bet kokią daiktų, nurodytų 9.5.1. ir 9.5.2 straipsniuose, kurie yra uždrausti vežti bagaže, Žalą, įskaitant dūžius ir lengvai sugadinamus daiktus, netinkamai supakuotus daiktus, anksčiau sugadintą ar perkrautą Bagažą, kosmetinius pažeidimus, tokius kaip įpjovimai, subraižymai, įlenkimai ar dėmės, ar vertingus daiktus, tokius kaip pinigai, raktai, receptiniai vaistai, medicininiai dokumentai, žiūronai / saulės akiniai, fotoaparatai, vaizdo kameros ar kiti vertingi elektroniniai ar techniniai prietaisai ir jų priedai, kompiuteriai, asmeniniai elektroniniai prietaisai, telefonai, mobilieji telefonai, papuošalai, brangieji metalai, brangakmeniai ir pusbrangiai akmenys, muzikos instrumentai, apyvarčiai finansiniai instrumentai, vertybiniai popieriai ar kitos vertybės, meno ar tapybos kūriniai, verslo dokumentai, pasai ar kiti tapatybės dokumentai ar kopijos.

13.2.6. Mes neatsakome už Bagažo kosmetinius ar paviršinius pažeidimus, atsiradusius dėl susidėvėjimo ar įplyšimų kelionės metu.

13.2.7. Jeigu Jūs netenkina Mūsų atsakomybės ribos, nustatytos 13.1.1. straipsnyje nurodytuose teisės aktuose Registruotojo bagažo praradimo arba sugadinimo atveju (įskaitant Bagaže vežamų daiktų praradimą), arba jeigu Jūs vežate ypač vertingus daiktus, patariame Jums savo Registruotąjį bagažą prieš skrydį apdrausti.

13.2.8. Registruotojo bagažo vėlavimo arba praradimo atveju privalote su Mumis bendradarbiauti ieškant Bagažo arba organizuojant jo pristatymą, įskaitant, bet neapsiribojant, išsamios informacijos apie Bagažo turinį pateikimą ir tikslų pristatymo adreso nurodymą. Jeigu su Mumis nebendradarbiaujate, turime teisę į tai atsižvelgti, nustatydami Jums mokėtinos kompensacijos dydį.

13.3. Atsakomybė už Keleivio mirtį arba sužalojimą įvykus nelaimingam atsitikimui

13.3.1. Už Keleivio mirtį, sužalojimą ir bet kokią kitą kūno sužeidimą Mūsų atsakomybei netaikomi jokie finansiniai apribojimai. Mūsų atsakomybė yra iki 113 100 SST, nebent galime įrodyti, kad žalą lėmė arba prie jos padarymo prisidėjo mirusio arba sužeisto Keleivio aplaidumas. Jei pretenzija viršija šią ribą, Mes nuo jos galime būti atleisti, jei galime įrodyti, kad Mes ir Mūsų agentai ėmėsi visų būtinų priemonių Žalai išvengti arba kad Mums ar jiems buvo neįmanoma tokių priemonių imtis.



13.3.2. Mes pasilieiname teisę į gynybą, susijusią su tokiais ieškiniais pagal Konvenciją ar bet kokius kitus taikomus tarptautinius ar nacionalinius teisės aktus, taip pat visas teisių gynimo teises prieš bet kurią kitą asmenį, atsakingą už žalos atsiradimą.

13.3.3. Mes nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per penkiolika (15) dienų po to, kai buvo nustatyta fizinio asmens, turinčio teisę gauti kompensaciją, išmokėsime tokius išankstinius mokėjimus, kokie gali būti reikalingi neatidėliotinoms ekonominėms reikmėms tenkinti, proporcingai įvertinus patirtus sunkumus. Išankstinio mokėjimo vykdymas nereiškia atsakomybės pripažinimo ir gali būti išskaičiuotas iš bet kokio vėlesnio mokėjimo. Išankstinis mokėjimas turi būti grąžintas, jei Mes sugebame įrodyti, kad:

- Žalą lėmė arba prie jos padarymo prisidėjo mirusio arba sužeisto Keleivio aplaidumas;
- išankstinį mokėjimą gavęs asmuo dėl aplaidumo lėmė Žalą arba prisidėjo prie jos padarymo;
- išankstinį mokėjimą gavęs asmuo neturėjo teisės į kompensaciją;

13.3.4. Prašome atkreipti dėmesį, kad Mes neatsakome už jokias ligas, sužalojimus, fizinę ar psichinę negalią arba mirtį, arba už tokios būklės pablogėjimą, jeigu tai lemia Jūsų amžius arba psichinė ar fizinė būklė.

## 14. Pretenzijų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka

14.1. Pranešimas apie pretenzijas:

14.1.1. Jei Bagažo identifikavimo kortelės turėtojas priima Registruotąjį bagažą ir pristatymo metu, neišėjęs iš oro uosto, nepateikia skundo, tai yra *prima facie* įrodymas, kad jis buvo pristatytas geros būklės ir pagal Vežimo sutartį.

14.1.2. Jei norite pateikti pretenziją arba ieškinį dėl Registruotojo bagažo pažeidimo, skundą raštu turite pateikti kuo skubiau. Registruoto bagažo pažeidimo atveju pretenziją raštu turite pateikti ne vėliau kaip per septynias (7) dienas, o Registruoto bagažo vėlavimo atveju – ne vėliau kaip per dvidešimt vieną (21) dieną, ir abiem atvejais skundą turite pateikti nuo tos datos, kurią Bagažas buvo Jums perduotas. Visi pranešimai turi būti pateikiami raštu.

14.2 Reglamentas (EB) Nr. 261/2004:

14.2.1. Keleiviai pretenzijas turi pateikti tiesiogiai Mums ir, prieš kreipiantis į trečiąsias šalis, kad šios reikalautų kompensacijos Keleivio vardu, palaukti galiojančiuose teisės aktuose numatyta laikotarpį, kol Mes tiesiogiai atsakysime Keleiviui. Pretenzijos formą galite rasti [www.getjet.aero](http://www.getjet.aero). Pretenzijas teikti el. paštu [customer@getjet.aero](mailto:customer@getjet.aero).

14.2.2. Mes nepriimsime prašymų iš trečiųjų šalių, jei kompensacijos reikalaujantis Keleivis nepateikė prašymo tiesiogiai Mums ir nelaukė atsakymo tiek laiko, kiek numatyta 14.2.1 straipsnyje.

14.2.3. Straipsniai 14.2.1 ir 14.2.2 nebus taikomi Keleiviams, kurie nėra pajėgūs pateikti prašymų patys. Negalinčių pateikti prašymo Keleivių oficialūs atstovai gali pateikti prašymą Keleivio vardu, kartu pateikdami notaro patvirtintą atstovui išduotą Keleivio įgaliojimą bei globėją ar atstovą identifikuojančio dokumento kopiją, remiantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso normomis (CK 2.138 straipsnis).

14.2.4. Keleivis gali pateikti prašymą Mums kitų tame pačiame skrydžio užsakyme nurodytų Keleivių vardu. Mes galime paprašyti įrodyti, kad Keleivis turi kitų to paties užsakymo Keleivių sutikimą pateikti prašymą jų vardu.

14.2.5. Visais atvejais, išskyrus numatytus 14.2.3 ir 14.2.4 straipsniuose, Mes nepriimsime prašymų iš trečiųjų šalių, nebent būtų pridėti tinkami dokumentai, aiškiai rodantys, kad Keleivis įgaliojo trečiąją šalį veikti jo vardu.

14.2.6. Laikantis Mūsų taisyklių, mokėjimai arba jų grąžinimas bus atliekami tik į Keleivio banko sąskaitą. Mes galime paprašyti įrodyti, kad banko sąskaitos savininkas yra pats Keleivis.

### 14.3 Ieškinio senatis

14.3.1. Bet kokia teisė į Žalos atlyginimą pagal Konvenciją prarandama, jei ieškinys nepareiškiamas per dvejus metus nuo atvykimo į paskirties vietą datos arba numatytos atvykimo datos, arba nuo tos dienos, kurią Vežimas buvo sustabdytas. Senaties termino skaičiavimo būdas nustatomas pagal teismo, kuriame byla nagrinėjama, valstybės teisę.

Terminas pareikšti ieškinius dėl Žalos atlyginimo pagal Reglamentą (EB) Nr. 261/2004 nustatomas pagal teismo, kuriame byla nagrinėjama, valstybės teisę.

## 15. Kitos sąlygos

### 15.1. Bendra informacija

15.1.1. Tam tikrais atvejais Jūsų ir Jūsų Bagažo Vežimui gali būti taikomi ir kiti Mums galiojantys teisės aktai ir taisyklės, priimtose saugumo, punktualumo ir Keleivių patogumo tikslais. Tokie teisės aktai ir taisyklės, be kita ko, taikomi ir riboto judrumo Keleivių Vežimui, elektroninių prietaisų ir daiktų naudojimo apribojimams, tam tikrų pavojingų prekių transportavimui, alkoholio ir tabako produktų vartojimui lėktuve.

15.1.2. Su šiomis Sąlygomis Jūs galite susipažinti internete [www.getjet.aero](http://www.getjet.aero), o esant Jūsų prašymui, šios Sąlygos taip pat galime pateikti Mes arba Klientas.

15.1.3. Tik Mes galime keisti Mūsų Vežimo sąlygas raštu. Galioja paskutinis paskelbtas Vežimo sąlygų pakeitimas.

15.1.4. Vežimo sąlygos ir iš to kilę ginčai sprendžiami laikantis Lietuvos įstatymų, tarptautinių sutarčių, nebent nacionalinio įstatymo taikymas yra privalomas.

### 15.2. Privatumo politika

15.2.1. Privatumo politika taikoma asmeninei informacijai apie Jus, kurią Mes renkame, naudojame ir kitaip apdorojame laikantis BDAR.

15.2.2. Pagal BDAR nuostatose nustatytą taikymo sritį, Keleivis privalo pateikti Vežėjui savo asmens duomenis, būtinus skrydžio užsakymui, Bilieto išdavimui, Vežimo susitarimui vykdyti, gauti išmokas galimų skundų pateikimo procedūroms tvarkyti ir kt. Norėdami tinkamai tvarkyti Jūsų kelionių užsakymus, Mes privalome dalintis Jūsų asmeniniais duomenimis su antžeminio aptarnavimo įmonėmis, oro uostų operatoriais ir kitomis įmonėmis, kurios aptarnauja Mūsų skrydžius, siekdami užtikrinti sutartas Jūsų kelionės Sąlygas. Jei paprašysite Mūsų nuskraidinti Jus į vietą už Europos Sąjungos ir (arba) Europos ekonominės erdvės ribų, Mes galime dalytis Jūsų asmens duomenimis su partneriu, veikiančiu atitinkamoje kelionės tikslo šalyje, kaip nurodyta Jūsų Biliete. Atkreipkite dėmesį, kad tai yra standartinė procedūra visoms oro linijų bendrovėms ir neatskiriama sėkmingo kelionių užsakymo ir (arba) rezervavimo proceso dalis. Mes reguliariai teikiame informaciją apie Mūsų Keleivio vardo įrašą atitinkamoms valstybės institucijoms ir (arba) kitiems užsienio gavėjams (įskaitant, pvz., institucijas, kurios jas naudoja teroristinių ar kitų tarptautinių nusikaltimų prevencijai ir kovai su jais),



kitiems vežėjams ir kitiems subjektams, siekiant įvykdyti Vežimo sutartį. Mūsų partneriai visada privalo tinkamai apsaugoti Jūsų asmeninę informaciją ir tvarkyti ją vadovaudamiesi Mūsų tarpusavio susitarime nurodytomis Sąlygomis.

Su privatumo politika galite susipažinti [www.getjet.aero](http://www.getjet.aero).

## 16. Interpretavimas

16.1 Vežimo sąlygų straipsnių pavadinimai pateikiami tik dėl patogumo, jie nėra skirti naudoti tekstui interpretuoti.

16.2. Jei yra skirtumų tarp lietuviško ir angliško šių Vežimo sąlygų teksto versijų, pirmenybė teikiama tekstui anglų kalba.

## 17. Keleivio teisės

17.1. Darome viską, kas įmanoma, kad Jūsų skrydis vyktų pagal planą. Tačiau, jei Jus buvo atsisakyta vežti, Jūsų skrydis buvo atšauktas arba atidėtas ilgam laikui, turite teisę prašyti kompensacijos ir pagalbos, kaip nurodyta Reglamente (EB) Nr. 261/2004, nustatančiame Keleivių teises nurodytais atvejais.

Kviečiame susipažinti su Keleivių teisėmis [www.getjet.aero](http://www.getjet.aero).